

# REQUÊTE CLINIQUE ÉLECTRONIQUE

## UTILISATION DE LA SECTION DEMANDE D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

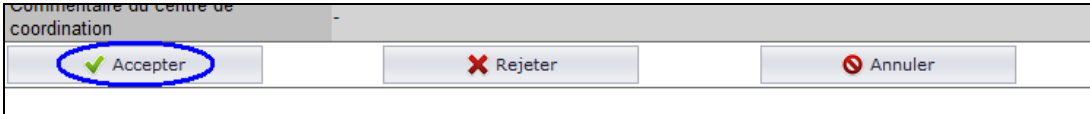
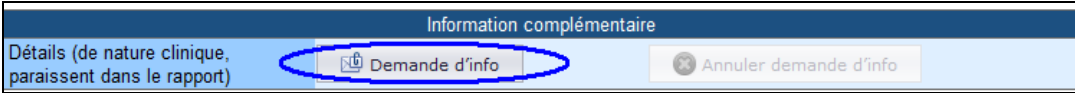
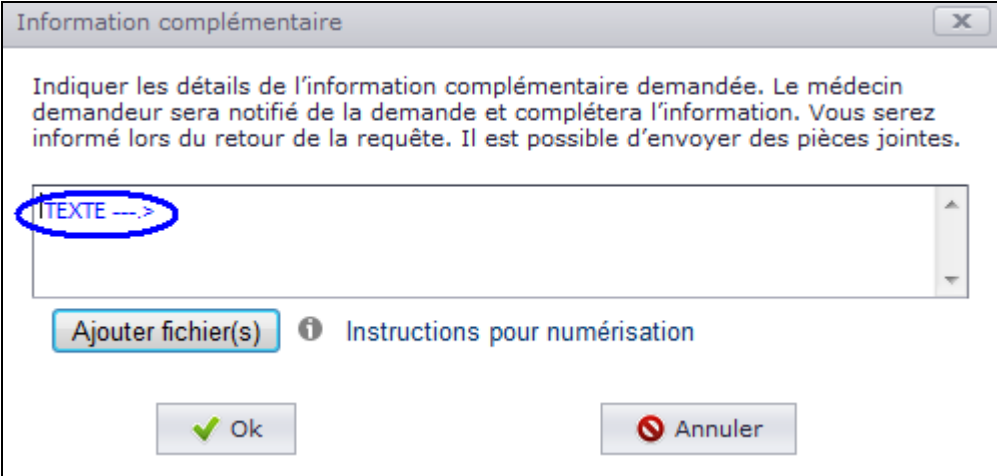
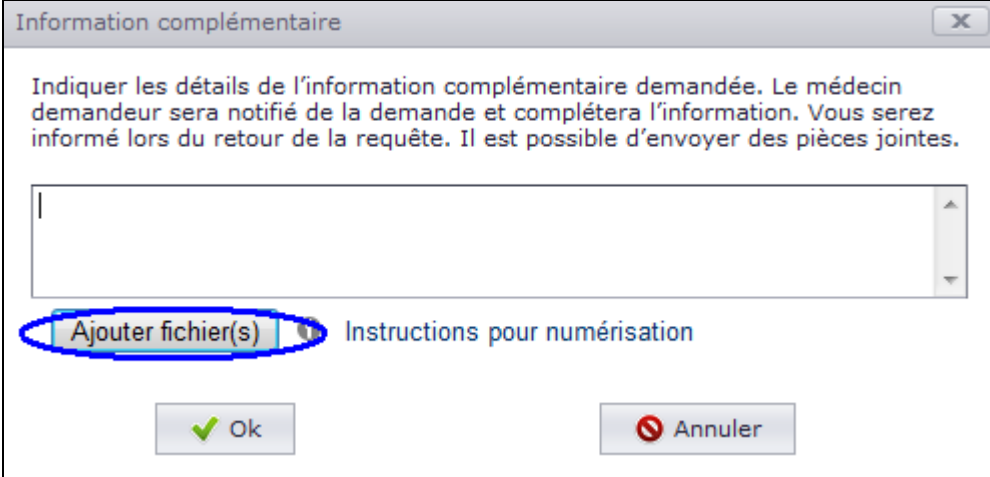
### ■ SITE FOURNISSEUR

Cette section renseigne les utilisateurs fournisseurs sur les actions possibles avec la nouvelle section Demande d'informations complémentaires.

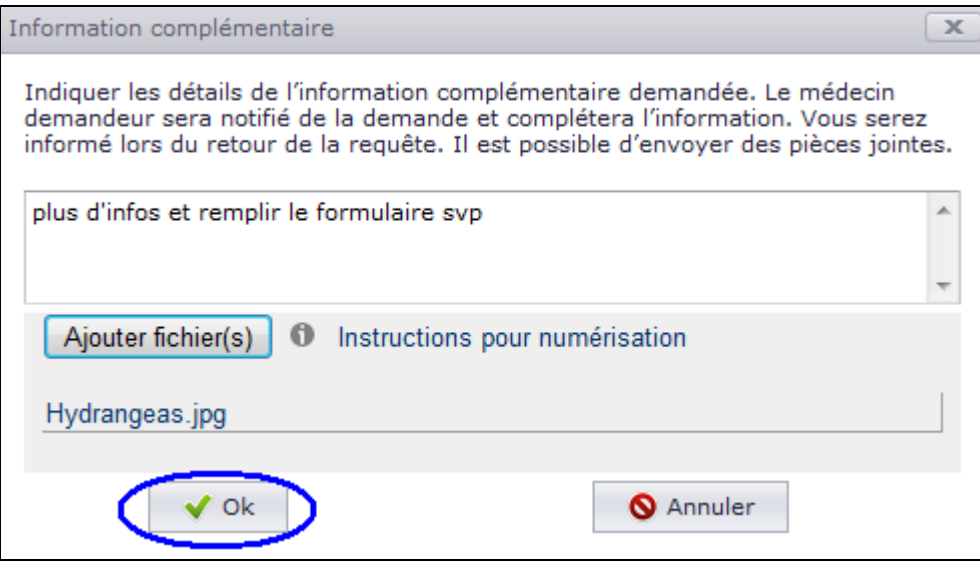


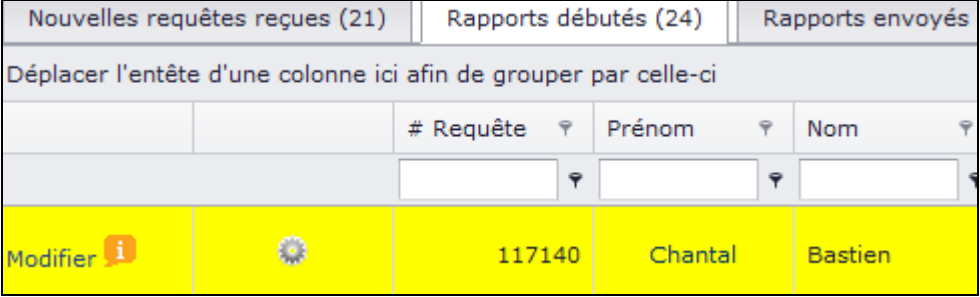
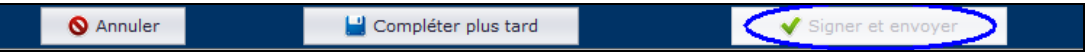


La demande d'information complémentaire doit être initiée par le médecin fournisseur de services.

Dorénavant il n'est plus nécessaire de refuser une requête pour obtenir des informations complémentaires. Après acceptation de la requête, il est désormais possible de :


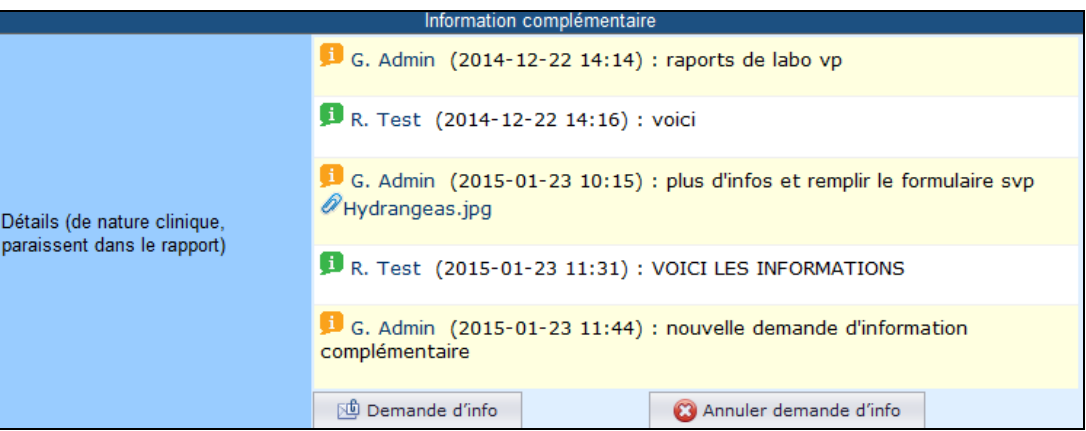
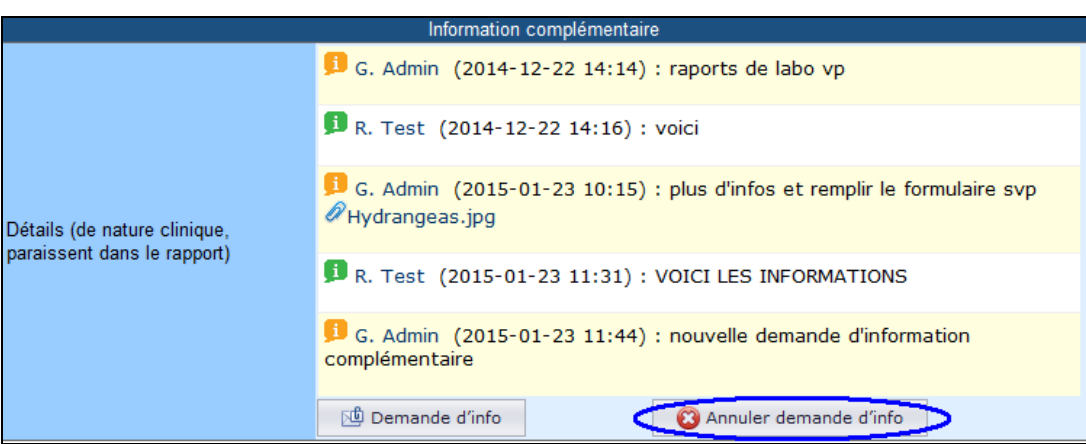
- demander des informations complémentaires au site demandeur
- envoyer un document à compléter au site demandeur

Procédure	Visuel
1. Acceptation	 A screenshot of a software interface showing three buttons: 'Accepter' (with a green checkmark icon), 'Rejeter' (with a red X icon), and 'Annuler' (with a red circle and slash icon). The 'Accepter' button is circled in blue.
2. Demande d'information	 A screenshot of a software interface with a blue header 'Information complémentaire'. Below it, there is a text field with the placeholder 'Détails (de nature clinique, paraissent dans le rapport)'. To the right of the text field is a button labeled 'Demande d'info' with a document icon, which is circled in blue. To the right of that button is another button labeled 'Annuler demande d'info'.
3. Saisie des détails de la demande d'information	 A screenshot of a software interface titled 'Information complémentaire'. It contains a text area with the instruction: 'Indiquer les détails de l'information complémentaire demandée. Le médecin demandeur sera notifié de la demande et complètera l'information. Vous serez informé lors du retour de la requête. Il est possible d'envoyer des pièces jointes.' Below the text area is a text input field containing the placeholder 'TEXTE --->', which is circled in blue. Below the input field is a button 'Ajouter fichier(s)' with a document icon, followed by a link 'Instructions pour numérisation'. At the bottom are 'Ok' and 'Annuler' buttons.
4. Ajout de pièce jointe	 A screenshot of a software interface titled 'Information complémentaire'. It contains the same instruction as in step 3. Below the instruction is an empty text input field. Below the input field is a button 'Ajouter fichier(s)' with a document icon, which is circled in blue, followed by a link 'Instructions pour numérisation'. At the bottom are 'Ok' and 'Annuler' buttons.

## REQUÊTE CLINIQUE ÉLECTRONIQUE

<p>5. Envoi de la demande d'information complémentaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une notification de demande d'information complémentaire est envoyée au site demandeur</li> </ul> 
<p>6. Attente de la réception de l'information complémentaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le détail de la demande d'information complémentaire est visible dans la requête</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>La requête en attente d'information complémentaire demeure visible dans l'onglet 'Rapports débutés', est surlignée en jaune dans le tableau de bord, et identifiée par l'ajout de l'icône  dans le bouton de navigation 'Modifier'</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors de l'attente de la réception de l'information complémentaire, la fonction de signature du rapport est désactivée</li> </ul> 
<p>7. Réception de l'information complémentaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une notification est envoyée au médecin fournisseur lors de la réception d'information complémentaire</li> <li>La requête contenant l'information complémentaire est visible dans l'onglet 'Rapports débutés', est surlignée en vert, et identifiée par l'ajout de l'icône  dans le bouton de navigation 'Modifier'</li> </ul> 

## REQUÊTE CLINIQUE ÉLECTRONIQUE

	<ul style="list-style-type: none"> <li>La nouvelle information reçue du site demandeur sera visible dans la requête</li> </ul> 
<p>8. Multiples demandes d'information complémentaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il est possible de faire plusieurs demandes d'informations complémentaires pour une même requête – suivre les points 2 à 5</li> <li>Chaque intervention du site fournisseur et réponse du site demandeur sera visible dans la requête et sera imprimé dans le rapport final</li> </ul> 
<p>9. Annulation de la demande d'information complémentaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'annulation est possible avant l'envoi de l'information complémentaire par le site demandeur si :             <ul style="list-style-type: none"> <li>la demande d'information complémentaire n'est plus pertinente</li> <li>l'information complémentaire est reçue d'un autre façon (p.ex. : poste, courrier) si elle n'est pas transmissible électroniquement</li> </ul> </li> </ul> 

## REQUÊTE CLINIQUE ÉLECTRONIQUE

Information complémentaire ✕

Indiquer la raison de l'annulation.


TEXTE --->

Ajouter fichier(s) ⓘ Instructions pour numérisation

✓ Ok ⊘ Annuler

- L'annulation réactive la fonction Signature

⊘ Annuler 📄 Compléter plus tard ✓ Signer et envoyer

- L'annulation d'une demande d'information complémentaire est visible dans l'onglet 'Rapports débutés', n'est plus surlignée en couleur, et identifiée par l'ajout de l'icône  dans le bouton de navigation 'Modifier'

Nouvelles requêtes reçues (21)		Rapports débutés (24)		Rapports envoyés (	
Déplacer l'entête d'une colonne ici afin de grouper par celle-ci					
		# Requête	Prénom	Nom	
Modifier 		117140	Chantal	Bastien	

# REQUÊTE CLINIQUE ÉLECTRONIQUE


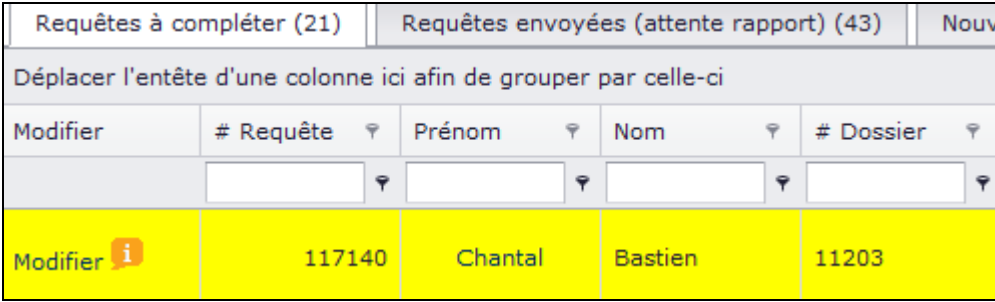


## ■ SITE DEMANDEUR

Cette section renseigne les utilisateurs demandeurs sur les actions possibles avec la nouvelle section Demande d'informations.

La demande d'information complémentaire doit être initiée par le médecin fournisseur.

Lors d'une demande d'information complémentaire, la requête redevient modifiable. Il sera possible de :

- transmettre des informations complémentaires
- joindre des documents électroniques

Procédure	Visuel
1. Réception d'une notification de demande d'information complémentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une notification est envoyée au médecin demandeur lorsque le médecin fournisseur fait une demande d'information complémentaire</li> <li>▪ La requête contenant la demande d'information complémentaire est visible dans l'onglet 'Requêtes à compléter', est surlignée en jaune, et identifiée par l'ajout de l'icône  dans le bouton de navigation 'Modifier'</li> </ul> 
2. Ajout d'information complémentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tous les champs de la requête redeviennent modifiables</li> <li>▪ Il est possible d'ajouter du texte et des pièces jointes, tel qu'à la création de la requête</li> <li>▪ Il est obligatoire de saisir du texte dans le champ désigné</li> </ul> 
3. Envoi de l'information complémentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une notification de réception d'information complémentaire est envoyée au site fournisseur</li> </ul> 

## REQUÊTE CLINIQUE ÉLECTRONIQUE

### 4. Multiples demandes d'information complémentaire

- Il est possible de faire plusieurs demandes d'informations complémentaires pour une même requête – suivre les points 2 à 5.
- Chaque intervention du site fournisseur et réponse du site demandeur sera visible dans la requête et sera imprimé dans le rapport final

Détails (de nature clinique, paraissent dans le rapport)

Information complémentaire

 G. Admin (2014-12-22 14:14) : rapports de labo vp

 R. Test (2014-12-22 14:16) : voici

 G. Admin (2015-01-23 10:15) : plus d'infos et remplir le formulaire svp  
 Hydrangeas.jpg

 R. Test (2015-01-23 11:31) : VOICI LES INFORMATIONS

 G. Admin (2015-01-23 11:44) : nouvelle demande d'information complémentaire

 Demande d'info  Annuler demande d'info