



■ Module 4

**DÉTAILS TECHNIQUES ET RÉOLUTION DE
PROBLÈMES**

TABLE DES MATIÈRES

1. PRÉPARATION DE LA VISIOCONFÉRENCE	3
2. APERÇU DE LA TÉLÉCOMMANDE	4
2.1. UTILISATION DE BASE LA TÉLÉCOMMANDE TANDBERG	4
2.2. DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES COMMANDES DE LA STATION	4
A. <i>Contrôle du Micro (on/off)</i>	4
B. <i>Ajuster le volume</i>	4
C. <i>Passer de la caméra principale à une autre source (caméra secondaire ou PC)</i>	5
D. <i>Disposition de l'écran (Layout)</i>	5
E. <i>Ajuster la caméra</i>	5
F. <i>Vue de soi (Selfview)</i>	5
G. <i>Annuler</i>	5
H. <i>Terminer l'appel</i>	5
I. <i>Effectuer un appel (point à point seulement)</i>	6
J. <i>Déterminer une présélection (presets)</i>	7
3. MODES DE PRÉSENTATION DU PONT	7
4. ÉQUIPEMENT RUIS MCGILL	9
4.1. CHARIOT MULTIFONCTIONNEL DU RUIS MCGILL	9
4.2. CHARIOT CLINIQUE DU RUIS MCGILL.....	9
5. BRANCHER UN ORDINATEUR SUR LA STATION DE VISIOCONFÉRENCE	10
6. RÉOLUTION DES PROBLÈMES TECHNIQUES	10
7. COMMENT UTILISER L'ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE?	13
8. FAIRE UN APPEL À PARTIR DE L'ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE.	13
9. AJOUTER UNE ENTRÉE DANS L'ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE	13
10. GLOSSAIRE TÉLÉSANTÉ	14

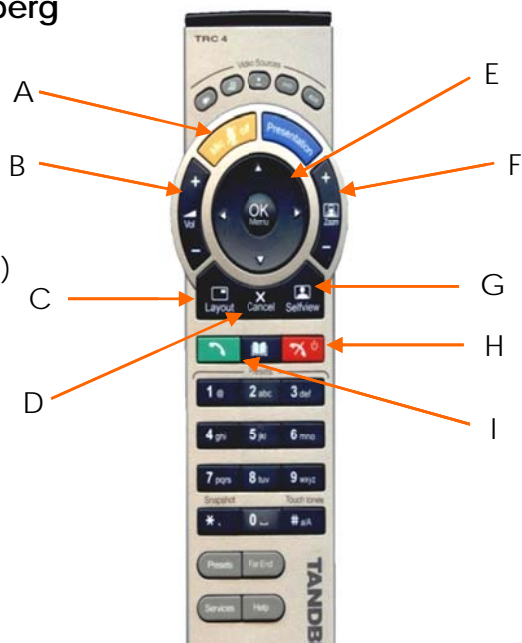
1. Préparation de la visioconférence

- # Ayez votre fiche technique en main et vous présentez 30 minutes avant le début de la session dans le local.
- # Afin de vous assurer que vous installez la station de visioconférence et effectuez toutes les préparatifs requis à la demande des participants, veuillez prendre le temps de bien prendre connaissance des informations clés présentées dans la fiche technique.
- # Dans le cas où la visioconférence est multipoint (plusieurs sites distants participants), vérifier si le branchement a bien été effectué avec les sites distants participants. (Veuillez noter que le branchement se fera automatiquement 30 minutes avant le début de la session par le Pont. Si le branchement n'est pas effectué 30 minutes avant le début de la session, veuillez contacter le fournisseur Pont et lui fournir le numéro de réservation et numéro AXIS de votre site. Ces numéros se trouvent sur la fiche technique.
- # Dans le cas où le branchement se fera de point à point (un seul site distant participant) de type IP, contacter le site distant en composant son adresse IP indiquée sur la fiche technique à l'aide de la télécommande. Référez-vous à la section 2 – Description des commandes de la station (page 4).
- # Une fois le branchement effectué, veuillez :
- # Ouvrir votre microphone afin que les autres sites puissent vous entendre;
- # Ajuster la caméra pour que les participants aient une bonne vue des participants dans votre salle;
- # Ajuster le volume pour que ceux qui sont présents dans votre salle entendent bien les participants des autres sites. Veuillez vous référer à l'annexe 1 pour plus de détails à ce sujet.
- # Finalement, entrez en communication avec les sites connectés avant le début de la session afin de vous assurer que tout est fonctionnel.

2. Aperçu de la télécommande

2.1. Utilisation de base la télécommande Tandberg


- A. Bouton Mute
- B. Bouton pour ajuster le volume (+/-)
- C. Disposition de l'écran (Layout)
- D. Annuler (Cancel)
- E. Déplacer la caméra (Haut/bas/gauche/droite)
- F. « Zoom in » / « Zoom out »
- G. Vue de soi (Selfview)
- H. Fin de l'appel
- I. Faire un appel




2.2. Description détaillée des commandes de la station

A. Contrôle du microphone (on/off)

Pour activer votre microphone, appuyez sur la **touche jaune (Mic off)**. Dans l'écran, on verra apparaître l'icône du microphone barré pour dire que le microphone est en mode discrétion.

- ✦ Lorsqu'on assiste à une visioconférence, on garde notre microphone en mode discrétion tout le long d'une visioconférence, sauf lorsque nous avons des interventions ou des commentaires à faire pour les autres sites. 
- ✦ Lorsqu'on présente, on doit enlever le mode discrétion. Rappelez aux interlocuteurs des sites distants de garder leurs microphones en mode discrétion, sauf s'ils ont des questions (formations en multipoint)

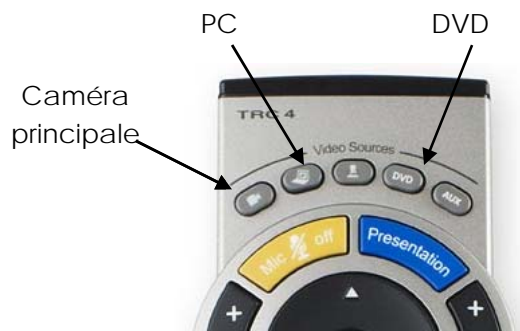
B. Ajuster le volume

Appuyez sur **+** ou **-** pour augmenter ou diminuer le volume. Lorsque le volume est au plus bas, il se coupe. Lorsque cela arrive vous le saurez grâce à l'icône qui apparaîtra au coin supérieur droit de l'écran. 



C. Passer de la caméra principale à une autre source (caméra secondaire ou PC)

Pour que le site distant puisse voir ce qui est présenté, vous devez appuyer sur la bonne source sur votre télécommande :



D. Disposition de l'écran (Layout)



Appuyer sur la touche **Layout** autant de fois que nécessaire pour avoir le format d'écran à votre convenance.

E. Ajuster la caméra



Il y a deux commandes pour ajuster la caméra. Pour déplacer la caméra à gauche, à droite, en haut ou en bas, il faut utiliser les flèches centrales.



On peut aussi ajuster le cadre « Zoom in / Zoom out ». Pour élargir ou pour réduire le cadre, il faut appuyer sur + ou -.

F. Vue de soi (Selfview)



Le bouton **Selfview** permet de basculer entre se voir soi-même ou voir le site distant.

G. Annuler



Le bouton **Cancel (X)** annule ou sort du menu en cours. Il équivaut au bouton « X » dans les menus.

H. Terminer l'appel



Pour terminer un appel, il suffit d'appuyer sur la **touche rouge** à deux reprises.



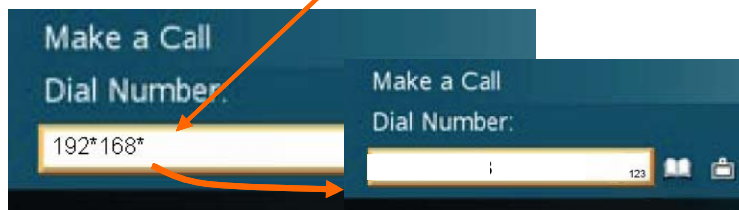
I. Effectuer un appel (point à point seulement)

Dans presque tous les cas de réservation comprenant deux sites, vous devrez appeler vous-même le site distant en suivant les étapes suivantes :

- ✦ Repérez l'adresse IP du site distant sur la fiche technique
- ✦ Appuyer sur la **touche verte**
- ✦ Composez l'adresse IP en remplaçant les points par des *
- ✦ Vérifiez que l'adresse est **exactement** celle que vous avez sur la fiche technique
- ✦ Appuyer sur la **touche verte** encore une fois

Station hôte			
Site	CUSM, Hôpital Général de Montréal	Codec	Tandberg 880 MXP
Adresse	1650 Cedar Montréal -	Adr. IP	192.168.56.84
Salle :	D5.227	ISDN	-
Nom du tech	Nicola De Gregorio	TH Support	Branchement + supp. Téléphone
Téléphone tech	514-934-1934 x23696	Axis:	108000
Courriel tech	visio-cusm@muhc.mcgill.ca	Participant	
Commentaires:			

Station(s) invitée(s)			
Site	Hôpital Général Juif - Sir Mortimer B. Dav	Codec	Tandberg 880
Adresse	3755, ch. Côte-Ste-Catherine Montréal X	Adr. IP	192.168.24.8
SalleAxis:	G18.102 Salle confé	ISDN	-
Nom du tech	Felipe Argaez / Jean Marcotte	TH Support	
Téléphone tech	514-340-8222 x5807	Axis:	93314
Courriel tech	fargaiez@aud.jgh.mcgill.ca / jmarcotte@aud.jgh.mcgill.ca	Participant	Luc Raymond (514) 340-8222 #4908
Commentaires	21 sept @ 13:25 reçu courriel de Luc Raymond confirmant présence		



La station de visioconférence tentera d'appeler le site distant. Si cela ne fonctionne pas, vérifiez que vous avez entré les bons chiffres et recommencez. Si cela ne fonctionne toujours pas, communiquez avec le site distant pour savoir si leur station est bien en fonction et branchée sur le RITM.

J. Déterminer une présélection (presets)

À l'aide des touches numériques de la télécommande, il est possible d'enregistrer les positions de la caméra afin de faciliter le passage d'une personne à l'autre.

- Déplacez la caméra et « zoomez » la caméra dans la position voulue.
- Appuyez sur le numéro dans lequel vous voulez stocker la position et gardez-le enfoncé. Une annonce apparaîtra sur l'écran pour vous dire que c'est effectué.
- Stockez les positions que vous désirez sur différents chiffres.
- Pour les utiliser, vous devez appuyer rapidement sur le chiffre correspondant à la position tout en pointant vers le codec.

3. Modes de présentation du pont

Mode de présentation

■ Présence Continue

Tout le monde voit tout le monde (jusqu'à 20 participants à la fois).

■ Activé par la voix / Voice activated

Le site est activé par la voix en s'affichant à l'écran. La dernière personne qui prend la parole demeure sur l'écran et ne changera que lorsque quelqu'un parlera d'un autre site.

■ Lecture Mode

Le site hôte voit l'affichage de « Présence continue » tandis que les sites participants voient un plein écran du site hôte. L'affichage de « Présence continue » peut être côte à côte, 4 cellules, 9 cellules, ou automatique. Cette option fournit plus de détails sur les sites participants au site hôte.

■ Auto lecture Mode

Mode de présentation automatique faisant en sorte que le site qui prend la parole est vu en plein écran par les autres sites, et ce, tout en visualisant l'ensemble des sites participants.

L'affichage de présence



Plein écran

Une cellule occupe l'écran entier. Le site montré est basé sur celui qui parle. Cette option fournit plus de détails aux sites participants, par exemple cette option peut fournir une meilleure vue d'expression de visages.



Côte à côte

Deux cellules sont affichées côte à côte sur l'écran.



4 cellules

Quatre cellules sont affichées sur l'écran. Chaque cellule occupe un quart de l'écran.



5 + 1 cellules

La plus grande cellule affiche le site hôte. Des cellules plus petites montrent d'autres sites participant à la conférence.



9 cellules

Neuf cellules de tailles égales sont affichées sur l'écran. Il y a trois rangées et chacune contient trois cellules.



Duo-Vidéo

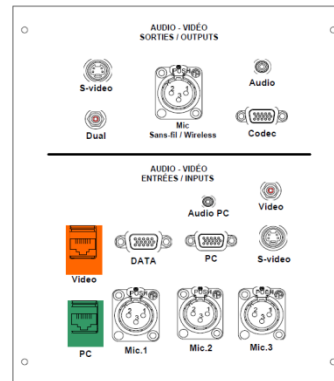
Un terme de TANDBERG pour une caractéristique qui permet au codec d'envoyer deux flux de données (stream) vidéo « live » simultanément, permettant au participant de voir la personne qui parle ainsi que le contenu supplémentaire.

4. Équipement RUIS McGill

4.1. Chariot multifonctionnel du RUIS McGill



- # Prise d'écouteurs
- # Microphone sans fil
- # Mélangeur Shure
- # Multiprise
- # Tandberg edge 95 MXP
- # Lecteur/graveur DVD
- # Tiroir
- # Transformateur d'isolation
- # Plaque de connecteurs



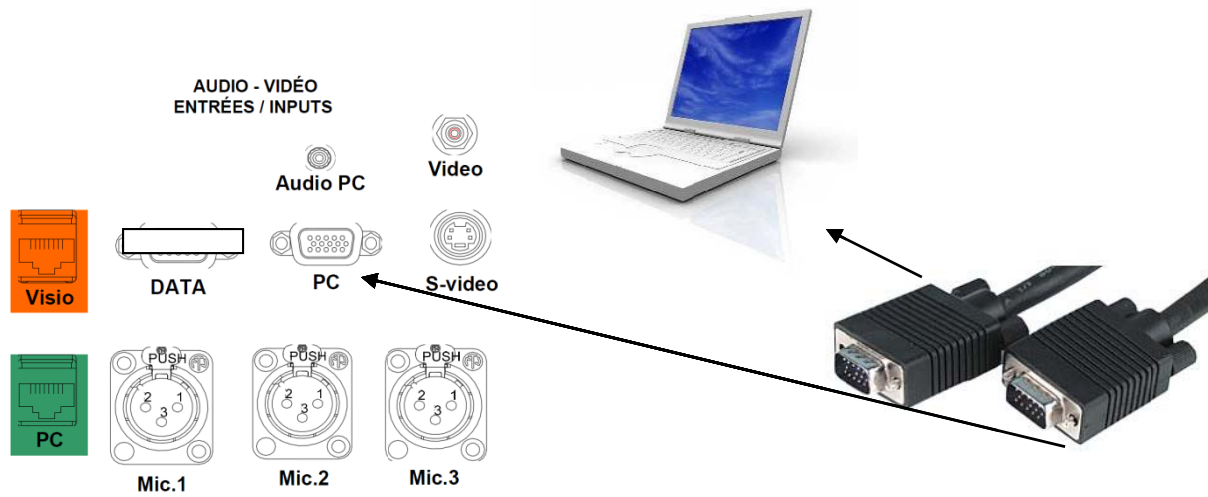
4.2. Chariot clinique du RUIS McGill

- # Prise d'écouteurs
- # Écouteurs
- # Entrée PC
- # Certification CSA 601.1



5. Brancher un ordinateur sur la station de visioconférence

Brancher le câble VGA dans la station de visioconférence et l'autre bout dans l'ordinateur.



6. Résolution des problèmes techniques

Les problèmes les plus fréquents :

1. Le signe suivant apparaît à l'écran de la station de visioconférence :




Ceci indique que vous expérimentez un problème de communication dans le réseau. Vérifiez que les câbles sont bien branchés et redémarrez la station à l'aide de la télécommande :

- a. Appuyez sur OK-menu;
 - b. Naviguez sur l'onglet Control panel et validez en appuyant sur Ok-menu;
 - c. Naviguez jusqu'au bouton **restart** et validez en appuyant sur Ok-menu.
2. Nous n'entendons pas les autres sites :
 - a. Veuillez ajuster le volume à l'aide de la télécommande (voir Annexe 1). Si le problème persiste, veuillez contacter le fournisseur du pont (numéro sur la fiche technique) afin de réinitialiser la connexion.
 - b. Il se pourrait aussi que le participant d'un site distant n'ait pas ouvert son microphone. Veuillez lui indiquer d'appuyer sur le

bouton jaune de la télécommande pour activer son/ses microphone(s).

3. Les autres sites ne nous entendent pas :

- a. Si le symbole  apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, ceci indique que votre microphone est fermé. À l'aide de la télécommande, veuillez activer le microphone (voir Annexe 1).
- b. Si le problème persiste, veuillez contacter le fournisseur du pont (numéro sur la fiche technique) afin de réinitialiser la connexion.
- c. Il se pourrait que le participant d'un site distant n'ait pas ouvert le volume, veuillez lui indiquer comment augmenter le volume à partir de la télécommande.
- d. La plupart des microphones de table sont unidirectionnels, il faut s'assurer qu'ils sont orientés vers les personnes qui parlent afin d'obtenir une meilleure qualité sonore.

4. La télécommande ne fonctionne pas :

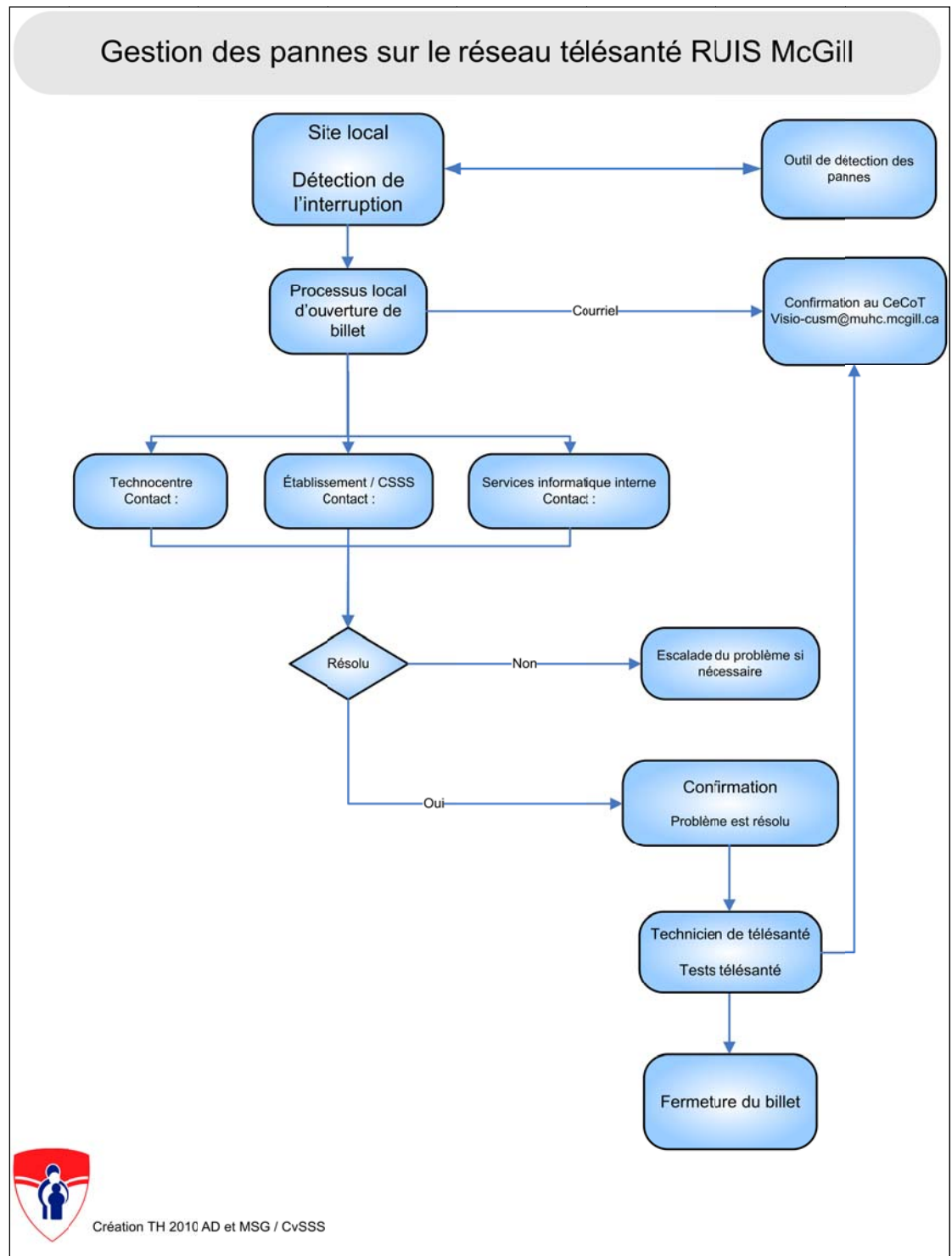
- a. Assurez-vous d'abord de pointer le codec avec le bout de la télécommande et que le champ de vision entre la télécommande et le codec ne soit pas obstrué. De plus, rapprochez-vous de la station.
- b. Si le problème persiste, veuillez remplacer les piles de la télécommande par 4 piles de type AAA. Si la télécommande ne fonctionne toujours pas, il pourrait s'agir d'un bris, veuillez communiquer avec le responsable du local de visioconférence qui se chargera d'appeler le CECoT.

5. Le ou les autres sites n'apparaissent pas à l'écran ou leur(s) image(s) sont figées à l'écran.

- a. Veuillez contacter le Pont (1-866-369-9223) afin que le service technique puisse résoudre le problème. Ou veuillez contacter le service technique du fournisseur du pont?
- b. Si on vous informe qu'une ou des stations des autres sites ne sont pas connectées au réseau, veuillez communiquer directement avec la personne responsable de chaque site (voir noms et coordonnées sur fiches techniques) afin que celle-ci allume ou branche sa station. Le pont pourra alors établir la connexion.

6. Algorithme de gestion des pannes

En case de pannes, veuillez suivre l'algorithme de gestion des pannes suivant (à compléter)

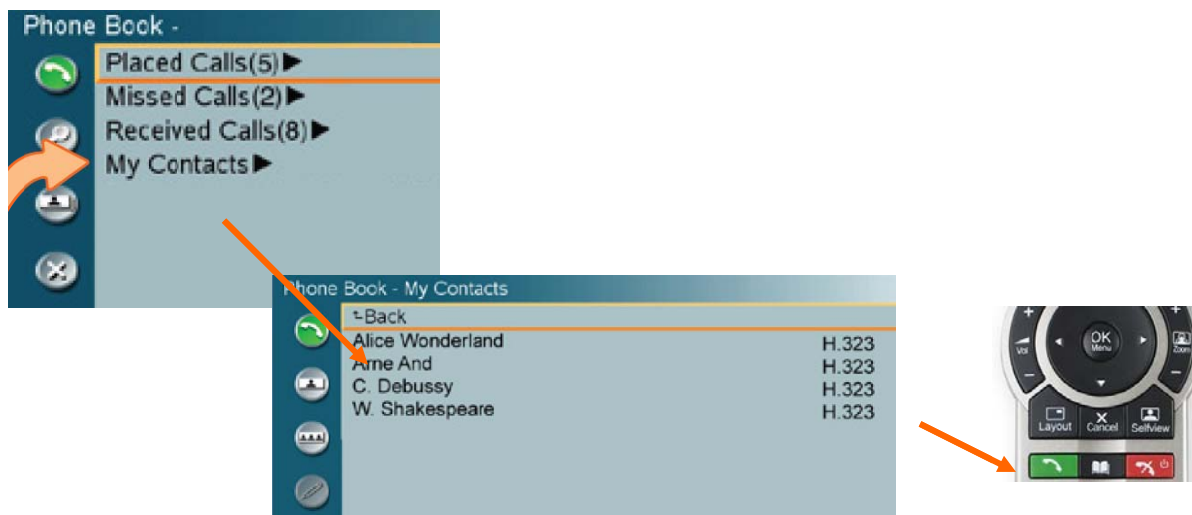


7. Comment utiliser l'annuaire téléphonique?



8. Faire un appel à partir de l'annuaire téléphonique.

1. Appuyez sur le bouton de l'annuaire téléphonique;
2. Avec les flèches de la télécommande, naviguez jusqu'à « My Contacts », appuyez sur **OK/Menu**;
3. Toujours avec les flèches, sélectionnez le contact voulu, appuyez sur le **bouton pour faire un appel (vert)**



9. Ajouter une entrée dans l'annuaire téléphonique

1. Appuyez sur le bouton de l'annuaire téléphonique
2. Avec les flèches de la télécommande, naviguez jusqu'à « My Contacts », appuyez sur **OK/Menu**
3. Toujours avec les flèches, allez à gauche et sélectionnez « New »
4. Remplissez tous les champs, puis enregistrez le contact.

10. Glossaire télésanté

Borne Clinicien

Équipement de télécommunications qui permet une interaction audiovisuelle bidirectionnelle entre les patients, le PNAVD, et les différents établissements du réseau de la santé. Cet équipement s'intègre dans l'environnement de travail du clinicien situé au CUSM. Cette « Borne Clinicien » permet le contrôle à distance de certains périphériques médicaux installés au domicile du patient.

Borne Patient

Équipement de télécommunications qui permet une interaction audiovisuelle bidirectionnelle avec le clinicien incluant la transmission des données cliniques avec des périphériques médicaux. Cet équipement est installé soit au domicile du patient « non mobile » ou dans un établissement de santé situé le plus près de son domicile.

CECoT

Centre d'expertise et de coordination de télésanté du RUIS McGill.

CODEC (Codeur-décodeur)

Dispositif électronique qui convertit un signal analogique audio ou vidéo en un signal codé numériquement, au moment de l'émission et qui peut effectuer l'opération inverse à la réception.

Note : Le terme « codec » est issu de la contraction de « codeur » et de « décodeur ». Certains dispositifs peuvent effectuer à la fois le codage des signaux et la compression des données.

Connecteur RJ-45

Connecteur standard à huit broches utilisé pour une carte réseau.

Établissement

Entité juridique dotée de capacités et de responsabilités légales qui détient un permis du ministre de la Santé et des Services Sociaux pour gérer des services correspondants aux cinq grandes missions définies dans la loi de la Santé et des Services Sociaux. Exemple : Centre de santé et des services sociaux.

Fibre noire

Fibre optique non activée, c'est-à-dire non utilisée.

Fibre optique - Gigabit Ethernet sur fibre optique

Technologie de transfert de données qui permet d'atteindre, en se servant de câbles en fibre optique comme support de transmission, une

vitesse de transmission de 1 Mbps/s, dans un réseau local utilisant le protocole Éthernet.

Gatekeeper (pare-feu)

Dispositif qui fournit les autorisations d'appel ainsi que la conversion d'adresse pour l'acceptation de l'établissement d'appel entre les clients H.323. Elle gère un domaine administratif appelé une « zone ». Chaque zone peut avoir une seule barrière active, mais puisqu'un réseau peut être constitué de plusieurs zones, il est par conséquent possible d'avoir plusieurs gardes-barrières. Dans un système de communication utilisant la norme H.323, matériel logiciel installé à l'entrée d'un réseau qui gère la conversion des adresses, les autorisations d'accès et l'allocation de la bande passante.

IPA (Internet Protocol Address)

Adresse IP ou adresse numérique Internet dont le numéro, constitué de quatre nombres entiers séparés par des points, identifie de façon unique un ordinateur connecté au réseau Internet et en permet la localisation.

À titre d'exemple, l'adresse 192.168.56.39. Ce type d'adressage constitue la base du protocole de communication TCP-IP.

Installation

Lieu physique de soins de santé et de services sociaux du Québec. Exemple : CLSC, CHU, CHSLD. Référence : article 502.2 de la loi sur les services de santé et services sociaux.

Interface bidirectionnelle

Interface réalisée entre deux systèmes permettant la communication d'information à deux sens entre les systèmes concernés.

Kbps

Débit d'un lien de télécommunication exprimé en Kilo-bits par seconde

LAN

Local Area Network : système de communication privé, circonscrit géographiquement et reliant en réseau l'ensemble des ordinateurs d'une entreprise.

Note : Le sigle RLE est peu utilisé. Les termes complexes dérivés en français sont construits habituellement à partir du seul terme générique « réseau » (ou autrement, dans l'usage, à l'aide du sigle anglais LAN), par exemple : carte réseau ou carte LAN, serveur de réseau (local) ou serveur LAN. La forme abrégée « réseau d'entreprise » ne peut être utilisée que dans un contexte où il ne peut y avoir d'ambiguïté, car le terme « réseau d'entreprise » possède un sens plus général.

Largeur de bande

Bande passante dont la capacité autorise la transmission d'une grande quantité de données de l'ordre de plusieurs kilobits par seconde. La quantité minimale pour une qualité vidéo acceptable est de 384 kbps

Mbps

Débit d'un lien de télécommunication exprimé en mégabits par seconde. Unité représentant la vitesse de transmission d'un signal numérique exprimée en million de bits par seconde. Un mégabit peut correspondre à 1 048 576 bits, c'est-à-dire 2^{20} à la puissance 20, ou à 1 000 000 bits, c'est-à-dire 10^6 à la puissance 6, selon la valeur qu'on lui accorde.

MTA

Mode de télécommunications bidirectionnelles par stockage et retransmission des données. À la différence des transmissions commutées qui consistent à établir sur le réseau une connexion par transmission, les données à transmettre sont scindées en petits paquets de bit/s, en mode MTA. Les paquets sont transférés sur le réseau MTA selon leur priorité et selon l'activité sur le réseau. En anglais, on parle de la technologie ATM : « Asynchronous Transfer Mode ».

NTSC (National Television System Committee)

Le Comité du système de télévision nationale correspond à un standard de codage analogique de la vidéo en couleurs lancée aux États-Unis en 1953. Il est adapté aux formats vidéo 525 lignes et 30 images par seconde. Il peut être exploité pour les DVD-vidéo avec une résolution de 720 × 480 lignes. Le standard NTSC est exploité en Amérique du Nord, dans une partie de l'Amérique du Sud (NTSC-M) ainsi qu'en Asie.

OSI

Open systems interconnection : le modèle d'interconnexion en réseau des systèmes ouverts de l'ISO (Organisation internationale de normalisation)

est un modèle de communication entre ordinateurs. Il décrit les fonctionnalités nécessaires à la communication et à l'organisation de ces fonctions. 1- physique, 2- liaison, 3- réseau, 4- transport, 5- session, 6- présentation, 7- application.

PACS

« Picture Archiving Communication System » : système d'acquisition numérique, de communication et d'archivage de l'imagerie médicale.

Passerelle

Une passerelle H.323 permet la connectivité entre des stations H.323 et d'autres types de stations pour traiter et échanger de l'information. Une passerelle permet l'interopérabilité à un système RNIS (H.320) ou ATM (H.310) d'établir une conférence avec une station H.323 et vice versa.

Patient mobile

Patient qui peut accomplir les activités de vie quotidiennes (AVQ) et qui peut se déplacer vers un CSSS, centre régional, pour participer à une téléconsultation par visioconférence.

Patient non-mobile

Patient qui requiert de l'assistance pour accomplir les activités de la vie quotidienne (AVQ) et qui ne possède pas la capacité d'assurer une visite clinique virtuelle dans un établissement de santé en raison de la fragilité de sa condition.

PONT (MCU)

Le pont de conférence multipoint permet à trois stations ou plus de participer à une visioconférence. Le MCU s'assure du mixage du signal audio et de la commutation du signal vidéo basé sur différents critères comme celui de site ayant le plus haut niveau de signal sonore

RTSS – RITM (Réseau intégré de télécommunications multimédia)

Réseau de télécommunication sociosanitaire du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Ce réseau relie entre eux les quelques 700 établissements qui constituent ce que l'on appelle le réseau de la santé. Au total le RTSS relie plus de 2140 sites physiques répartis sur la totalité du territoire du Québec. Le RTSS est le moyen par lequel la pratique de la médecine moderne devient accessible à tous en permettant, grâce à la télésanté par exemple, à plus de 120 sites de partager leurs compétences de pointe avec d'autres endroits sur le territoire.

RNIS Integrated services digital network ISDN

Réseau formant un système de transmission et de commutation totalement numérique destiné à offrir une gamme complète de services de télécommunication. Le RNIS est le Réseau Numérique à Intégration de Services capable d'assurer sur un seul support, plusieurs services de télécommunication : téléphonie, visiophonie, télécopie, transmission de données, etc.

Routeur (aiguilleur)

Équipement d'interconnexion de réseau qui permet de commuter et de transmettre les données à un débit pouvant atteindre plusieurs gigabits par seconde.

SIR

Système d'information de la radiologie.

TCP/IP

TCP (« Transmission Control Protocol ») et **IP** (« Internet Protocol ») sont les principaux protocoles dont se servent les réseaux composant Internet et les réseaux d'entreprises d'aujourd'hui.

Téléconsultations

Consultation médicale pratiquée à distance par l'intermédiaire d'un équipement de visioconférence. La consultation implique l'émission d'une requête de consultation conventionnelle où le patient est généralement présent au site référant et mis en communication avec le médecin consultant du site de référence. La téléconsultation peut être supportée par l'envoi d'imagerie médicale ou de tout autre document clinique.

Téléexpertise

Demande d'expertise à distance impliquant deux professionnels ou deux groupes de professionnels. Les demandes de seconde opinion ou les discussions de cas complexes en l'absence des patients concernés font partie de cette catégorie d'activités de télésanté.

Téléformation

Échanges d'information à caractère éducationnel entre deux ou plusieurs sites simultanément par le biais de la visioconférence.

Téléradiologie

Interprétation de films radiologiques à distance. La téléradiologie de l'imagerie statique (image fixe) se réalise généralement en temps différé (« store and forward »). La téléradiologie de l'imagerie dynamique

impliquant des images dynamiques comme l'échographie ou l'hémodynamie se réalise généralement en temps réel.

Télévisite

Ce terme signifie le suivi d'un patient ou des données concernant un patient, sans interaction physique directe, par l'entremise d'un système de télécommunications prenant place entre des patients non-mobiles à leurs domiciles et les membres de l'équipe clinique du PNAVD, des médecins spécialistes de l'ITM, de l'INM et de l'HME ainsi que des intervenants situés dans ces centres spécialisés.

UDP

Le User Datagram Protocol, UDP, (en français protocole de datagramme utilisateur) est un des principaux protocoles de télécommunication utilisé par Internet. Il fait partie de la couche transport de la pile de protocole TCP/IP : dans l'adaptation approximative de cette dernière au modèle OSI, il appartiendrait à la couche 4, comme TCP. Il est détaillé dans la RFC 768.

Le rôle de ce protocole est de permettre la transmission de paquets de manière très simple entre deux entités, chacune étant définie par une adresse IP et un numéro de port (pour différencier divers utilisateurs sur la même machine). Contrairement au protocole TCP, il travaille en mode non-connecté : il n'y a pas de moyen de vérifier si tous les paquets envoyés sont bien arrivés à destination ni de savoir dans quel ordre ils sont arrivés (la séquence peut cependant être assurée par un protocole réseau de couche inférieure).

Vitesse

Quantité de données reçues ou transmises par seconde à travers les liens d'un réseau de communication. Ex : 128kbps, 256kbps...

VLAN

Réseau virtuel local de communication de données (« Virtual Local Area Network ») : mode de visioconférence dans lequel des travailleurs tiennent une conférence multimédia en utilisant le réseau local de leur entreprise comme moyen de communication.

WAN

Wide area network (réseau étendu) : système de communication formant un grand réseau déployé géographiquement sur une longue distance, reliant éventuellement entre eux des réseaux locaux, en ayant recours le plus souvent à des réseaux publics pour la transmission à distance.

Note : Les termes «grand réseau» et «réseau général» apparaissent rarement dans l'usage. «Réseau à longue distance» et «réseau à grande distance» sont des variantes possibles.

Webcasting

Montage et encodage des images et transmissions audio sur le web pour assurer la meilleure audience, avec des images de haute qualité.

Webstreaming

Les utilisateurs visualisent à travers un site internet ou intranet votre annonce en direct (« live ») ou en différé (« VOD ») sans téléchargement du fichier vidéo. Une consultation est permise sur ordinateur ou sur périphériques mobiles simplement connectés au réseau d'audioconférence.